

**РОЖИЩЕНСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

**23 січня 2025 року № 1/9**

**Про підсумки роботи із зверненнями громадян**

**у Рожищенській міській раді за 2024 рік**

Керуючись підпунктом 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення, виконавчий комітет Рожищенської міської ради

**ВИРІШИВ:**

1.Взяти до відома інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян у Рожищенській міській раді за 2024 рік (додається).

2.Виконавчим органам Рожищенської міської ради:

1. не допускати надання необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян із порушенням термінів, установлених законодавством;
2. забезпечити кваліфікований, об’єктивний та своєчасний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників та надання відповідей у встановлені законом терміни.

3.Загальному відділу Рожищенської міської ради оприлюднити це рішення на сайті Рожищенської міської ради.

4.Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючу справами (секретаря) виконавчого комітету Рожищенської міської ради Оксану Данилюк.

Міський голова **Вячеслав ПОЛІЩУК**

*Алла Солодуха 215 41*

Додаток

до рішення виконавчого комітету

Рожищенської міської ради

від 23 січня 2025 року №1/9

**Інформація про підсумки роботи із зверненнями громадян у Рожищенській міській раді за 2024 рік**

   Робота зі зверненнями громадян за звітний період проводилась у відповідності до Конституції України,  Закону України  «Про звернення громадян», Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»,  Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові  заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади  та  органів місцевого самоврядування», регламенту міської ради та її виконавчого комітету.

         Впродовж 2024 року до Рожищенської міської ради надійшло 970 звернень від громадян, що на 744 звернення менше, ніж за відповідний звітний період 2023 року (1714 звернень). З них 165 надійшли на особистому прийомі та 805 поштою. Усі звернення зареєстровані та  розглянуті у  встановленому законодавством порядку, заявникам надані обґрунтовані відповіді і роз’яснення.

За звітний період надійшло 36 колективних та 1 повторне звернення.

          За  категоріями  звернення  розподілились наступним чином:

* щодо аграрної політики та земельних відносин  - 574, шо на 80 більше ніж у 2023 році (494);
* щодо транспорту і зв’язку – 1;
* щодо соціального захисту – 167, що на 777 менше ніж у 2023 році (944);
* щодо охорони здоров'я – 2;
* щодо комунального господарства – 14, що на 32 менше ніж у 2023 році (46);
* щодо  житлової політики – ­­­­­­­ 167, що на 35 більше ніж у 2023 році (132);
* щодо забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 0;
* щодо праці та заробітної плати – 0;
* щодо освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності - 7, що на 1 більше ніж у 2023 році;
* інші – 38.

За звітний період до Рожищенської міської ради надійшло 164 звернення від найменш соціально захищених категорій громадян, з них:

* учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 88 звернень;
* від осіб з інвалідністю І, ІІ, ІІІ групи 26 звернень;
* від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 16 звернень;
* від ветеранів праці 20 звернень;
* від дітей війни 14 звернень.

Всі звернення розглянуті з дотриманням вимог чинного законодавства, у встановлені терміни надана відповідь заявникам, роз’яснено порядок  оскарження  прийнятих рішень.

   В результаті особистого прийому громадян міським головою та заступниками, кожному в індивідуальному порядку надано консультацію, видано необхідний документ або скеровано до відповідних установ з метою вирішення питання по суті.

Питання роботи зі зверненнями громадян залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності Рожищенської міської ради.

Начальник юридичного відділу

Рожищенської міської ради Алла Солодуха