

**РОЖИЩЕНСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

**22 жовтня 2024 року № 10/10**

**Про підсумки роботи із зверненнями громадян**

**у Рожищенській міській раді за 9 місяців 2024 року**

Керуючись підпунктом 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення, виконавчий комітет

**ВИРІШИВ:**

1. Взяти до відома інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян у Рожищенській міській раді за 9 місяців 2024 року (додається).
2. Виконавчим органам Рожищенської міської ради:
3. не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян із порушенням термінів, установлених законодавством;
4. забезпечити кваліфікований, об’єктивний та своєчасний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників та надання відповідей у встановлені законом терміни.

 3.Загальному відділу Рожищенської міської ради оприлюднити рішення на сайті Рожищенської міської ради.

 4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючу справами (секретаря) виконавчого комітету Рожищенської міської ради.

**Заступник міського голови Сергій Лясковський**

**з питань діяльності виконавчих органів**

**міської ради**

*Алла Солодуха 215 41*

 Додаток

до рішення виконавчого комітету

 Рожищенської міської ради

 від 22 жовтня 2024 року №

**Інформація про підсумки роботи із зверненнями громадян у Рожищенській міській раді за 9 місяців 2024 року**

   Робота зі зверненнями громадян за звітний період проводилась у відповідності до законодавства України та інших нормативно-правових актів, зокрема Конституції України,  Закону України  «Про звернення громадян», Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»,  Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові  заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади  та  органів місцевого самоврядування», регламенту міської ради та виконавчого комітету, рішень ради, виконавчого комітету та  розпоряджень Рожищенського міського голови.

         За 9 місяців 2024 року у міську раду надійшло 724 звернення від громадян, з яких 124 надійшли на особистому прийомі та 600 поштою. Усі звернення зареєстровані та  розглянуті у  встановленому законом порядку.

          За  категоріями  звернення  розподілились наступним чином:

* щодо аграрної політики та земельних відносин  - 426
* щодо транспорту і зв’язку – 1
* щодо соціального захисту – 124
* щодо охорони здоров'я - 2
* щодо комунального господарства - 13
* щодо  житлової політики – ­­­­­­­ 122
* щодо забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 0
* щодо праці та заробітної плати – 0
* щодо освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності - 7
* інші – 29.

Колективних звернень надійшло – 28, повторних звернень  - 0.

 За звітний період до Рожищенської міської ради надійшло 424 звернення від найменш соціально захищених категорій громадян, з них:

* від осіб з інвалідністю, учасників війни, бойових дій, вдів загиблих на фронті – 20 звернень;
* від багатодітних сімей, одиноких матерів – 12 звернень;
* від ветеранів праці, пенсіонерів – 392 звернення.

          Всі звернення розглянуті з дотриманням вимог чинного законодавства про звернення громадян, у встановлені терміни надана відповідь заявникам, роз’яснено порядок  оскарження  прийнятих рішень.

   В результаті особистого прийому громадян міським головою та заступниками, кожному в індивідуальному порядку надано консультацію, видано необхідний документ або скеровано до відповідних установ з метою вирішення питання по суті.

 Питання роботи зі зверненнями громадян залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності Рожищенської міської ради.

Начальник юридичного відділу

Рожищенської міської ради Алла Солодуха