

ІНФОРМАЦІЯ **про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли** **до міської ради у 2019 році**

У 2019 році в міській раді проводилась цілеспрямовану роботу щодо реалізації вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування», постанов Кабінету Міністрів України, розпоряджень міського голови з цих питань.

Аналіз стану виконання Закону України «Про звернення громадян» відповідних розпоряджень голів обласної, районної державних адміністрацій та міського голови свідчить, що у міській раді напрацьована певна система роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому.

Проаналізувавши стан роботи із зверненнями громадян у 2019 році можна констатувати, що за звітний період надійшло 410 звернень громадян, 170 звернення -поштою, 240 звернення - на особистому прийомі в міського голови, заступників міського голови і секретаря ради та керуючого справами виконкому.

За звітний період до виконкому міської ради надійшло 38 колективних звернень, 88 звернень від ветеранів праці, пенсіонерів.

Найбільш актуальними є питання земельних відносин. Результати аналізу звернень за характером питань свідчать, що найбільше звернень було з таких питань:

- земельних відносин - 111 звернень (питання надання дозволів на приватизацію земельних ділянок, оренди земельних ділянок, надання для ведення селянського господарства);

- комунального та дорожнього господарства, благоустрою – 111 звернення;

- соціального захисту – 112 звернень.

Звернення з земельних питань, соціального захисту , комунального господарства попередньо вивчаються на постійних комісіях з наступним розглядом на сесії міської ради.

Всі звернення розглядаються у визначений законодавством терміни. Більшість звернень вирішено позитивно.

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування», міська рада продовжує забезпечувати розгляд звернень громадян та проводити контроль за станом цієї ділянки роботи.

Керуючий справами виконкому

О. Данилюк