

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли**  
**до міської ради у 2017 році**

У 2017 році в міській раді проводилась цілеспрямовану роботу щодо реалізації вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування», постанов Кабінету Міністрів України, розпоряджень міського голови з цих питань.

Аналіз стану виконання Закону України «Про звернення громадян» відповідних розпоряджень голів обласної, районної державних адміністрацій та міського голови свідчить, що у міській раді напрацьована певна система роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому.

Проаналізувавши стан роботи із зверненнями громадян у 2017 році можна констатувати, що за звітний період надійшло 585 звернень громадян, 223 звернення -поштою, 362 звернення - на особистому прийомі в міського голови, заступників міського голови і секретаря ради та секретаря виконавчого комітету.

За звітний період до виконкому міської ради надійшло звернень:

- від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 75;
- від ветеранів праці, пенсіонерів –271.

Найбільш актуальними є питання земельних відносин. Результати аналізу звернень за характером питань свідчать, що найбільше звернень було з таких питань:

- земельних відносин - 188 звернень (питання надання дозволів на приватизацію земельних ділянок, оренди земельних ділянок, надання для ведення селянського господарства);

- комунального та дорожнього господарства, благоустрою – 92 звернення;

- соціального захисту – 158 звернень.

Звернення з земельних питань попередньо вивчаються на постійних комісіях з наступним розглядом на сесії міської ради.

Всі звернення розглядаються у визначений законодавством терміни. Більшість звернень вирішено позитивно.

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування», міська рада продовжує забезпечувати розгляд звернень громадян та контроль за станом цієї роботи.

*Керуючий справами виконкому*

*О. Данилюк*